

CENTRAL WEST SPECIALIZED DEVELOPMENTAL SERVICES



AIDER LES PERSONNES
À ATTEINDRE LEUR
PLEIN POTENTIEL

RAPPORT ANNUEL 2019-2020

CWSDS
53 Bond Street
Oakville, ON L6K1L8

+1 905 844 7864
www.cwsds.ca
info@cwsds.ca

Numéro de don de
bienfaisance
107790263RR0001



TABLE DES MATIÈRES

Message de la présidente	1
À propos de nous	2
Finances	3
Plan stratégique 2019-2020	4
Services	5
Personne bénéficiant d'un soutien en résidence	6
Service de double diagnostic	7
Services de soutien & Passport d'Halton	8
Réseau communautaire et soins spécialisés	9
Services de résolution/solutions	10
Ressources humaines	11
Portail des personnes	12
Nos soutiens	13
En souvenir	14



La route que nous empruntons ensemble

Notre périple ne serait pas possible sans nos précieux bénévoles, nos donateurs dévoués et les nombreux professionnels qui ont aidé notre cause. Ensemble, nous avons organisé un certain nombre d'événements cette année pour nos membres, accru la sensibilisation dans la province et récolté des fonds pour aider à soutenir notre famille de Central West Specialized Developmental Services.



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

SUSAN QUINN-MULLINS

Je suis heureuse de partager un message annuel quelque peu en retard de la part du conseil d'administration.

Nous nous sommes rassemblés à la mi-janvier pour actualiser le plan stratégique de CWSDS d'excellence continue du service et pour nous concentrer encore plus sur les efficacités opérationnelles et l'engagement du personnel. A peine 7 semaines plus tard, nous étions dans le nouveau monde de la gestion d'intervention de la COVID-19 ; un monde dans lequel nous prévoyons de vivre pendant plusieurs mois. Le conseil d'administration a soutenu notre directeur exécutif James Duncan et son personnel d'encadrement lors de la difficile prise de décisions. Ce furent de bonnes décisions : notre organisation n'a compté que deux membres du personnel et un résident testant positifs au virus alors que les taux d'infection étaient très élevés. Tous ont guéri.

Le conseil d'administration voudrait remercier toutes et tous du CWSDS pour leur dévouement envers nos résidents - les maintenant en sécurité et stimulés lorsque les programmes de jour et les visites familiales étaient réduites. Merci à toutes les familles qui ont fait des sacrifices – se privant d'embrassades, de déplacement en voiture et d'autres interactions sociales – afin de garder tous ceux qui vivent dans nos établissements en sécurité. Nous continuons de nous rencontrer de manière virtuelle alors que le ministère commence à spécifier le plan de relance du secteur face à la pandémie et nous nous réjouissons d'un nouvel assouplissement des restrictions à mesure que le risque pour nos résidents diminue.

Lorsque James a annoncé qu'il prendrait sa retraite à la fin août 2020, le conseil d'administration a créé un comité de recherche et, assisté par une entreprise de recherche de cadres, a procédé à l'entretien de plusieurs candidats avant de demander à Silvie Crawford de diriger notre organisation en tant que nouveau PDG. Nous sommes impatients de l'accueillir et nous nous réjouissons de son énergie, de son expertise et de son leadership.

J'achève sur des réflexions quant à l'incroyable impact que James Duncan a eu sur notre organisation depuis qu'il nous a rejoint en 2005. Ces efforts ont été de nature transformationnelle. Pendant son leadership, Oaklands Regional Centre est devenu Central West Specialized Developmental Services, reconnu comme un centre d'excellence pour ceux ont des besoins de comportement à haut risque. Nous avons ouvert 8 résidences communautaires supplémentaires, re-imaginé deux des foyers de Bond Street comme résidences gériatriques et avons fait entendre notre voix au sein de Central West Specialized Developmental Services, de services de Passport et de double diagnostic et d'autres réseaux de services de développement qui ont contribué à l'élaboration de bonnes politiques et procédures pour le secteur. L'exemple le plus frappant de son engagement envers CWSDS a été l'effort exceptionnel produit sur les 7 derniers mois pour s'assurer que nous gérons et émergions plus forts que jamais de cette pandémie.

James : les membres du conseil d'administration, passés et présents, vous souhaite une bonne retraite. Vous nous manquez.

SUSAN QUINN-MULLINS

Conseil d'administration, présidente



À PROPOS DE NOUS

Central West Specialized Developmental Services est une organisation caritative à but non lucratif enregistrée, financée par le ministère de l'enfance et des services sociaux et communautaires et régie par un conseil d'administration bénévole.

CWSDS offre un large choix de services résidentiels et non résidentiels pour les personnes et familles. En plus de cinq foyers situés à 53 Bond Street, nous exploitons huit foyers dans les communautés d'Oakville, Burlington, Mississauga, Halton Hills et Georgetown.



Nous prenons soin de **71** personnes dans **11** foyers de groupe dans **2** régions



Notre équipe de **350** employés à temps plein et temps partiel et nos **23** bénévoles nous aident à atteindre notre objectif chaque jour.

Notre vision

Encourager l'excellence dans les services spécialisés destinés aux personnes souffrant de troubles du développement et ayant des besoins complexes

Notre objectif

Améliorer la qualité de la vie pour les communautés et les personnes souffrant de troubles du développement ayant des besoins complexes en offrant des services et soutiens spécialisés

Nos valeurs

Responsabilité
Adaptabilité
Collaboration
Inclusion
Innovation
Respect

Notre conseil d'administration

Wendy Archibald
Barb Barrow
Jeff Berk
Monica Bettazzoni

Olga Gappassova
Shahroz Jafri
Michelle Jones
Denise Mitchell

Mike Nero, trésorier/vice-président
Brenda Singer
Susan Quinn-Mullins, présidente



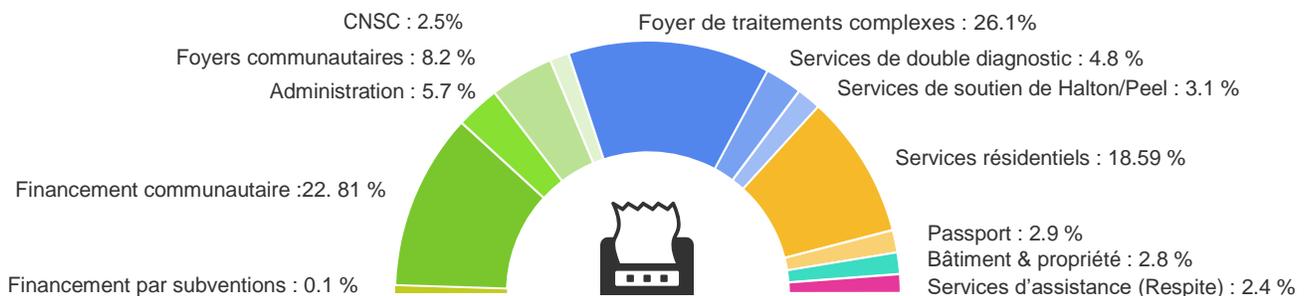
FINANCES

DIRECTRICE - KELLY KOCKEN

Sources de Financement



Dépenses annuelles 2019-2020



Informations supplémentaires

36.67 M

Dépenses totales

68% des dépenses ont été directement dépensées pour les foyers de traitements complexes et les services résidentiels (autant pour CWSDS que pour le financement communautaire).

41%

Différence budgétaire entre 2018 et 2019

En avril 2019, PassportONE a été chargé de gérer 50 000 000 de dollars de fonds de transit pour les Passports. CWSDS continue d'être l'entité de paiement de transfert pour les personnes de services de soutien de Halton.

34.67 M

Budget maximisé

CWSDS a eu un surplus de 1 507 \$ pour l'exercice.

2019-2020

PLAN STRATÉGIQUE

Direction 1 : Leadership dans la prestation de services spécialisés

Prestation de leadership, d'innovation et de défense des droits tout en travaillant en collaboration avec les partenaires de services pour renforcer les capacités de la communauté et partager l'expertise et les services professionnels.

Direction 2 : Excellence dans la prestation de service

Positionner CWSDS dans le secteur DS comme ressource régionale de premier plan pour mieux soutenir les personnes qui présentent des besoins complexes tout en maintenant les soutiens et les services traditionnels

Direction 3 : Efficacités opérationnelles et génération de nouveaux revenus & financement

Nous rechercherons des fonds supplémentaires afin de maintenir nos niveaux actuels de service et afin d'assurer que nous fonctionnons avec une efficacité maximale.

Direction 4 : Optimisation organisationnelle de l'infrastructure et des processus d'activité

Nous devons acquérir à la fois des soutiens/outils pour mettre en œuvre les pratiques révisées qui optimiseront l'infrastructure administrative ainsi que les processus qui soutiennent l'organisation.

Direction 5 : Les employés promeuvent et renforcent la vision, l'objectif et les valeurs de CWSDS

CWSDS doit continuer à attirer du personnel qualifié et dévoué qui partage les valeurs de CWSDS pour atteindre la qualité des services aux personnes que nous soutenons.



SERVICES

Résidentiels, communautaires & cliniques

DIRECTRICE - TERRI BRITTON-KENNEDY

En tant qu'organisation, CWSDS a toujours placé la qualité des prestations en tête de notre ordre du jour. Ceci se reflète dans nos plans stratégiques, dirigés par notre conseil d'administration et leur mise en œuvre par tous les employés de CWSDS, quel que soit leur rôle ou poste.

CWSDS offre une très large gamme de services spécialisés qui sont impressionnants dans leur soutien à de nombreuses personnes. Nous avons des programmes et services bien établis qui fonctionnent depuis 6 ans ou plus longtemps encore. Ceci se passe grâce au dévouement et à la créativité de tous les membres d'équipe au sein de chaque programme et collectivement en tant qu'agence.

Je serais négligente si je ne mentionnais pas que le seul élément constant est le changement. Vers la fin de l'exercice, nous avons été frappés par la pandémie. Ceci a entraîné de nombreux changements nécessaires à l'organisation dans la façon dont nous fonctionnons pour assurer la sécurité de nos résidents et personnels comme la priorité. Notre force et diversité nous ont permis de traverser cette période difficile avec un minimum de cas parmi les personnes que nous prenons en charge et les employés qui travaillent chaque jour. Nous pouvons fièrement dire que nous avons quand même été en mesure d'accomplir de nombreuses choses durant cette période difficiles. Nous avons pu maintenir tous nos services, sauf un, soit en personne, soit à d'autres endroits ou virtuellement. Les adaptations que tout le personnel a faites sont plus que louables ; comme l'a été la capacité d'adaptation des personnes que nous soutenons.

Les deux orientations stratégiques ayant un impact sur la majorité du travail que nous faisons dans nos services communautaires et résidentiels sont : le leadership dans la prestation de services spécialisés et l'excellence dans la prestation de services.

Je peux clairement voir ces orientations stratégiques dans le travail de tous nos professionnels du soutien direct, chez les coordinateurs de services et chez les professionnels des ressources qui travaillent avec les familles au quotidien dans leurs communautés et chez les responsables de secteurs et responsables qui fournissent un excellent soutien à leur équipe de personnel. Les efforts conjoints de chacun contribuent clairement à la qualité de vie des personnes qu'ils soutiennent, ainsi qu'avec tout notre personnel clinique qui soutient les équipes communautaires et résidentielles. Et enfin, et non des moindres, notre directeur exécutif qui nous mène avec passion et conviction nous prouvant que nous pouvons tout faire.

Vous verrez dans les statistiques comment chaque programme a fonctionné en répondant aux exigences de notre financeur – le ministère des services de l'enfance et des services sociaux et communautaires.

L'année passée, durant l'automne, nous avons fait l'objet, avec succès, d'un examen de conformité du ministère. Sur 279 indicateurs que le ministère considère, CWSDS n'a dû en réviser que 8 (révisions très mineures). Ceci, à nouveau, témoigne du dévouement de notre personnel de première ligne, de nos gestionnaires, de notre équipe de direction et de la diligence du conseil d'administration pour garantir que nous nous conformons aux règles et que nous offrons la meilleure qualité de soutien et de soins à nos résidents.

Avec les changements apportés au programme Passport en avril dernier, nous sommes ravis de vous faire savoir que tous nos résidents ont reçus une allocation de 5 000 \$. Nous avons rencontré les familles et administrons directement ces fonds. En conséquence, nous disposons maintenant d'un membre du personnel à plein temps chargé des Passports qui suit, coordonne et participe à de nombreuses activités dans le cadre de notre programme de services de jour avec les personnes et les foyers.

TERRI BRITTON-KENNEDY
Director of Services



Personnes prises en charge

En résidence

RESPONSABLES - DEDE BATSON & JOANNE MCCALLUM
DIRECTEUR CLINIQUE DES SERVICES COMPORTEMENTAUX - AUDREY MEISSNER

Plus de
130

INITIATIVES COMMUNAUTAIRES DE PARTICIPATION



71

Personnes prises en charge sur place ou en foyers communautaires



Homme (58 %)
Moy. d'âge 50
Femmes (42 %)
Moy. d'âge 53

100

Personnes prises en charge en assistance

6

Personnes prise en charge par l'ÉTAT

Plans de soutien comportemental (BSP)



57 % des personnes que nous prenons en charge ont un BSP

100 %
des BSP sont basés sur la fonction & répondent aux exigences ministérielles

Plans d'acquisition des compétences (SAP)



42 Nombre de SAP pour ceux ayant un BSP

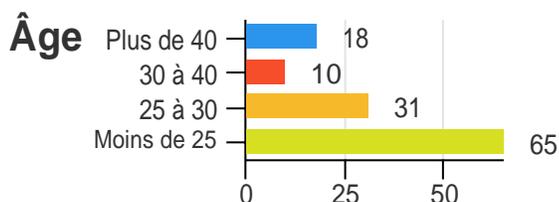
49 %
de personnes avec un BSP ont également un SAP



SERVICES DE DOUBLE DIAGNOSTIC

RESPONSABLE - SYLVIA FATTORE

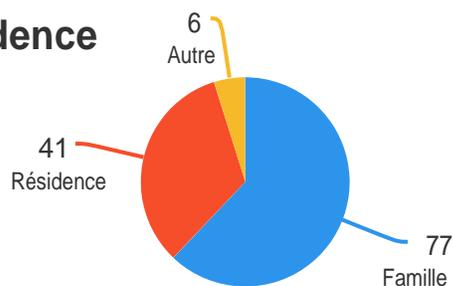
Personnes qui bénéficient actuellement des services



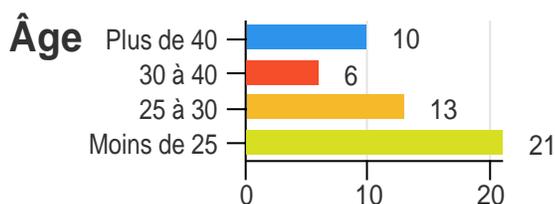
**Région/
Comté
desservi**

Dufferin	3
Halton	35
Peel	64
Waterloo	12
Wellington	10

Résidence



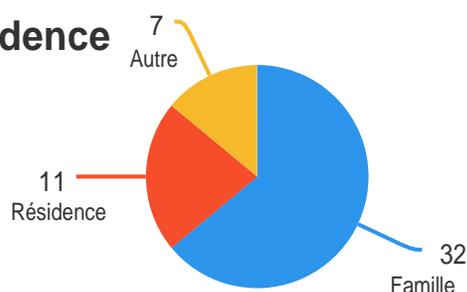
Personnes référées pour services



**Région/
Comté
desservi**

Dufferin	1
Halton	17
Peel	28
Waterloo	2
Wellington	2

Résidence





SERVICES DE SOUTIEN & PASSPORT DE HALTON

RESPONSABLE - BETH WATSON

Services de soutien de Halton

Coordination de service :

Respiteservices.com



204
Adultes pris en charge
169
Enfants pris en charge



153
Travailleurs dans la base de données

876
Familles actives

Services d'assistance (Respite) :



215
Adultes pris en charge



242
Enfants pris en charge à domicile

186
Enfants pris en charge en dehors de leur domicile

Camp



172
Pris en charge en camp

Financement de l'autisme :



33
Pris en charge

Fragile sur le plan médical et technologiquement dépendant :



66
Pris en charge

Services Passport

Allocation totale 2019-2020*	74 302 731 \$
Personne recevant le financement	8 216
Personne sur la liste d'attente	2 571
Approbations	1 395

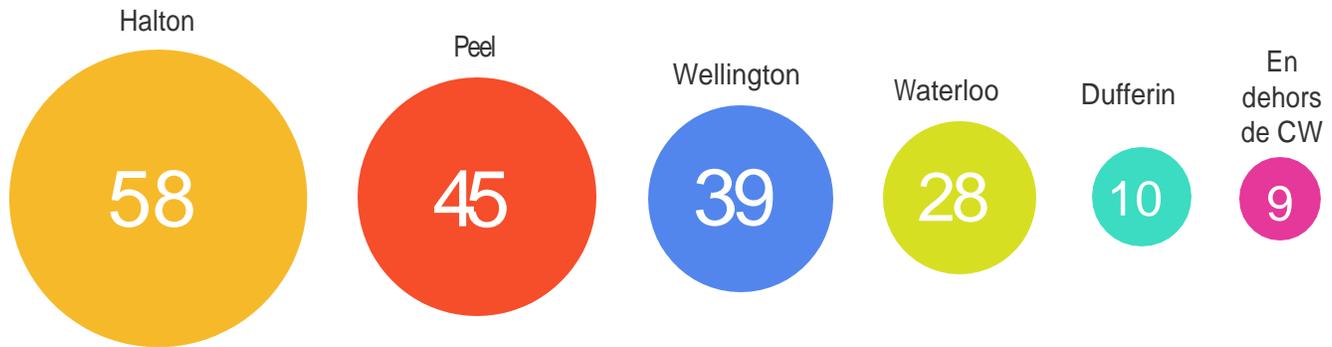
* Fonds gérés par le biais de PassportONE



RÉSEAUX COMMUNAUTAIRES DE SOINS SPÉCIALISÉS

RESPONSABLE - TARA HYATT

Total des recommandations en 2019-2020 = 189



Totaux d'attribution des cas (189) par poste

Facilitateurs de soins de santé (HCF)	Coordinateurs de soutien complexe	Coordinateurs de justice de double diagnostic (DDJC)																																										
56	65	68																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Région</th> <th>Nombre de cas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Halton</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>Peel</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Wellington</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Waterloo</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Dufferin</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>À l'extérieur de CW</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Région	Nombre de cas	Halton	19	Peel	18	Wellington	13	Waterloo	3	Dufferin	2	À l'extérieur de CW	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Région</th> <th>Nombre de cas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Halton</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>Peel</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Wellington</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Waterloo</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Dufferin</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>À l'extérieur de CW</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	Région	Nombre de cas	Halton	21	Peel	15	Wellington	16	Waterloo	3	Dufferin	5	À l'extérieur de CW	5	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Région</th> <th>Nombre de cas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Halton</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Peel</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Wellington</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Waterloo</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>Dufferin</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>À l'extérieur de CW</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Région	Nombre de cas	Halton	18	Peel	12	Wellington	10	Waterloo	22	Dufferin	3	À l'extérieur de CW	3
Région	Nombre de cas																																											
Halton	19																																											
Peel	18																																											
Wellington	13																																											
Waterloo	3																																											
Dufferin	2																																											
À l'extérieur de CW	1																																											
Région	Nombre de cas																																											
Halton	21																																											
Peel	15																																											
Wellington	16																																											
Waterloo	3																																											
Dufferin	5																																											
À l'extérieur de CW	5																																											
Région	Nombre de cas																																											
Halton	18																																											
Peel	12																																											
Wellington	10																																											
Waterloo	22																																											
Dufferin	3																																											
À l'extérieur de CW	3																																											

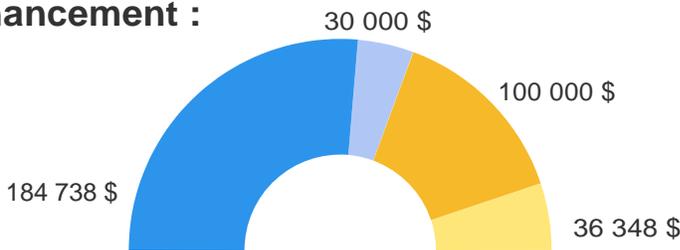


SERVICE DE RÉSOLUTION/ SOLUTIONS

RESPONSABLE - TARA HYATT

Service de résolution/solutions de Halton

Financement :



- Financement du soutien temporaire aux adultes (TSF)
- Financement clinique préventifs pour adultes
- Tableau de connexions des enfants
- Financement préventif pour enfants

Nombre de dossiers :



45 adultes pris en charge



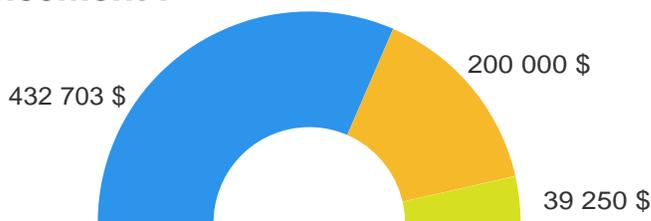
61 enfants pris en charge



26 réponses urgentes gérées

Service de résolution/solutions de Peel

Financement :



- Financement du soutien temporaire aux adultes (TSF)
- Comité d'examen du comité des de Peel
- Financement de Peel Crisis Flex

Nombre de dossiers :



116 adultes pris en charge



58 enfants pris en charge



50 réponses urgentes gérées

BESOINS COMPLEXES SPÉCIAUX (CSN) – Fonds de paiement de transfert

CSN Enfants (28)	CSN Adultes (12)	Total (40)
4 152 575 \$	1 829 570 \$	5 982 146 \$



RESSOURCES HUMAINES

DIRECTRICE - MICHELLE ROLSTON

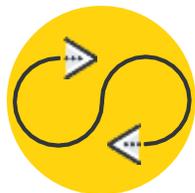
L'équipe des ressources humaines continue à s'efforcer d'attirer et de retenir un personnel qualifié qui se consacre à l'excellence du service aux personnes que nous soutenons. Notre équipe de recrutement a accompli ce qui suit :



78 candidatures



19 candidatures internes



49 transferts internes



80 nouvelles embauches

CWSDS a engagé deux fois plus de personnel de secours cette année que l'année dernière

COMITÉ DES VALEURS

Avec pour but de renforcer l'engagement du personnel aux valeurs essentielles de CWSDS, ce comité a lancé de nombreuses nouvelles initiatives telle que la lettre d'information bimensuelle mettant en évidence nos valeurs en action et célébrant les employés de CWSDS et le travail précieux qu'ils fournissent pour l'organisation. Le comité a également organisé des gages de reconnaissance surprise et a amélioré les récompenses de service.

Avec la pandémie, le comité a réorienté ses efforts pour aider le personnel de première ligne par le biais d'initiatives spécifiques de motivation, de santé mentale et de communications de bien-être et des initiatives mensuelles d'appréciation reconnaissant le dévouement du personnel à maintenir leurs collègues et les résidents en bonne santé et pris en charge.

COMITÉ DE DIVERSITÉ & D'INCLUSION

Créé en réponse à l'enquête de commentaires des employés, ce comité se compose d'un large éventail d'employés de tous les programmes CWSDS. Le comité cherche à reconnaître, valoriser et célébrer les nombreuses façons dont les personnes qui travaillent et sont soutenues par la CWSDS sont uniques. Par l'intermédiaire des communications régulières sur les questions relatives à la diversité et à l'inclusion, le comité vise à générer des discussions et réponses



PORTAIL DES PERSONNES

Cette année, nous avons célébré un total de **40** employés marquant une étape importante à Central West Specialized Developmental Services. Merci à tous ceux qui ont célébré cette année !

Simon Acquah
Owusu Bobby Addei
Brittany Childs
Dave De Bruyne
Brandon Ecker
Susan Edwards

Shellian Frith
Tara Hyatt
Alicia Norminton
Tom Poray
Saajida Roberts
Sarah Stirling

5

10

Rachel Croll-Reid
Tracey Hobson
Ayotunde Olagbemi

Lolita Cabiles
Kimberly Cannon
Jacqueline Daylo
Saveria Ialeggio
Laurie Koopmans
Antonella McLeod

Nicole Mowbray
Adam Proba
Andrzej Salaniuk
Laura Salmon
Cherilyn Wallace

15

20

Lisa Glenham-Kachuik
Christine Higenell
Beth Watson
Jennifer Whiteside

Karen Cooper
Patrick McCoy
Kim McGuinness
Terry McKnight

Ronald Shea
Michelle Thurgar
Cassie Traill

30

35

Timothy Bedard
Anna Herod
Greg Honsberger

Les employés suivants ont pris leur retraite en 2019-2020

Dave Fredericks

Evelyn Gosslin

Kim McGuinness

Brenda Powell

Bénévoles 2019-2020

Wendy Archibald
Barbara Azzarello
Barb Barrow
Jeff Berk
Monica Bettazoni
Halton Civitan Club
Olga Gappasova
Michelle Jones

Shahroz Jafri
Les Kramer (Wendy, Jim, & Spencer)
Denise Mitchell
Lori Nero
Mike Nero
Steve Pal
Kelly Perras
Samantha Rose

Brenda Singer
Susan Quinn-Mullins
Marylne Van Exan
Susan Whiteside
Ross Wilson



NOS SOUTIENS

De 25 316 \$ à 41 104 \$

(Dons annuels 2020 par rapport à 2019)

L'année passée, nous avons pu collecter un don de fonds généreux pour aider à soutenir ceux qui vivent à CWSDS. Le conseil d'administration a fait parvenir sa lettre de campagne des fêtes à un groupe plus important de familles ce qui a contribué à la hausse des dons. Nous sommes également très reconnaissants à nos soutiens pour leurs dons qui vont directement aider à soutenir notre famille CWSDS.

TABLEAU D'HONNEUR CWSDS

Leslie Aaron
Farid Amarshi
Ann Marie Armstrong
Christine Bailey
Marsha Batchelor
Jan Beddoe
Gregory Blagdon
Shirley & Robert Borer
Jill Bradbury
Giuseppe Bria
Jenn Brodlieb
Lina Businaro
Rebecca Colley
Meta Cooper
Lorraine Dach
Deano Demelo
Nick & Natalia Dmitrenko
Normal Dowdall
Olga Gappasova
Sharmain Harris-Nicholas
Leslie Howchin
Foundation for Human Development
IA Financial Group
Shahroz Jafri
Mary Jones
Ethel Kelly
Gerald Kaczur
Marilyn & Frank Kisluk
Heino Knoop

Linda Kochberg
Wendy Kramer
Association Famille Kramer
Jacques LallouzMargery
Clare Large
Roger & Denise Leroux
Pat Lieberman
Fiona Maarhuis
Alena Malina
Cara Markic
Luz Marquez
David McConnell
W. Elizabeth McCracken
John McDonald
Gary McDonell
Lena McDonell
Paul Melnyk
Ketan Mistry
Denise Mitchell
Eric Moss
Larry Nachshen
Bruce Nicholson
Paul & Karen Newman
Robert Nosek
Banque royale du Canada
Garry & Idris O'Neill
Judy Opar
Elaine Peters
Susan Quinn-Mullins
Joan Ramsay
Erwin Redman

Anne Rhodes
Deanna Rosenswig
Patricia Ricardo
Beverly Ross
Mirian Sansalone
Brenda Singer
Gurdev Singh
Rob Smith
Manuel Sobrinho
Barry Stroud
Gerald & Rhea Thibault
Balbir Tumber
Barbara Verrall
Hildegard Verrall
Heinz Wassenberg
Debra Wolfe
Teresa Yu-Longpre
Tie Zhu

En souvenir

Jane Nicholson

Une de nos résidentes est décédée à la mi-2019 et sa famille, en son honneur, a fait don de 10 000 dollars et lui a consacré une pièce dans le foyer où elle résidait.



...Au revoir

Cette année, nous avons dû dire au revoir à ces personnes aux belles âmes :

Michael, John, David, Jane & Ron

Au début de 2019, CWSDS a passé commande auprès d'une artiste locale en mosaïque d'Oakville, Elena Martoglio, afin de créer un mur commémoratif des personnes dont nous avons pris soin au CWSDS et auxquelles nous avons dû dire au revoir. Certains de nos résidents ont pu aider à créer certaines des feuilles avant-pandémie. A cause de la COVID, ce mémorial a été récemment installé en août 2020 et orne un mur dans le bâtiment principal du 53 Bond Street.

